

Abs.:

An:
Timo Ferber
Postfach 3

65595 Hünfelden

Datum:

Rückversand-Adressvorlage zur Rechnungsnummer: _____

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

ich bitte Sie herzlich um Entschuldigung, dass Sie diesen Dienst von mir in Anspruch nehmen müssen. Ich werde alles daran setzen, dass Sie mit meiner Leistung zufrieden sind.

Mein Anspruch ist es diesen Vorgang für Sie so angenehm wie möglich zu gestalten.

Bitte drucken Sie diese PDF-Datei einfach aus und verwenden Sie das Anschreiben als Rückversand-Adressvorlage. Sollten Sie Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge haben, freue ich mich, wenn Sie diese hier einfach notieren.

Sie können dieses PDF auch direkt ausdrucken und gelangen über untenstehenden **QR-Code** direkt zu dem Zwei-Klick-Service Formular. Da Sie das Foto, von dem defekten Produkt, mit hoher Wahrscheinlichkeit mit Ihrem Smartphone machen werden, haben Sie so direkt alles zur Hand.

Ich möchte mich im Voraus herzlich für Ihren Rückversand bedanken. Ggf. kann ich so, gemeinsam mit dem Hersteller, zur Verbesserung des Produktes beitragen.

Für Fragen stehe ich Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit sicheren Grüßen
Ihr Timo Ferber

Den QR-Code einfach mit Ihrer Smartphone Kamera abscannen.
Sie gelangen nach dem Scan direkt zum **Zwei-Klick-Service Formular**.



Ggf. Ihre Anmerkungen: